

Prüfungsprotokoll vorgegebene praktische Arbeit (VPA) - Position 2: Anpassen von Hörsystemen

Name/Vorname Kandidat/in		Name Expert/in 1	
Geburtsdatum		Unterschrift Expert/in 1	
Prüfungsort		Name Expert/in 2	
Prüfungsdatum		Unterschrift Expert/in 2	
Beginn der Prüfung		Gesundheitsfrage gestellt	
Ende der Prüfung		ID kontrolliert	

Die Bewertung erfolgt mit folgendem Bewertungsschlüssel:

Vollständig erfüllt	3 Punkte
Hauptsächlich erfüllt (>50%)	2 Punkte
Ungenügend erfüllt (<50%)	1 Punkt
Nicht erfüllt	0 Punkte

	Maximale Punkte	Erreichte Punkte	Gewichtung		Punkte mit Gewichtung
Unterposition 2.1:	9	_____	10%		_____
Unterposition 2.2:	45	_____	30%	Erreichte Punkte <hr/> Maximale Punkte	_____
Unterposition 2.3:	21	_____	30%		X Gewichtung
Unterposition 2.4:	24	_____	20%		_____
Unterposition 2.5:	12	_____	10%		_____
					Total _____

Beurteilungskriterien	Bewertung	Bemerkungen und Begründung für Punkteabzug	Punkte/Note		
			Multiplikator	Maximal erreichbar	erreicht
Leistungsziel	2.1	Arbeitsschritte planen und Kundentermine vorbereiten		9	
	2.1.2	Kundentermin vorbereiten		9	
<p>Hörsysteme vorbereiten:</p> <p>Funktionskontrolle an den Hörsystemen durchführen und First Fit der Hörsysteme unter Beachtung aller vorhandenen Parameter.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Die Funktion der Hörsysteme wird mittels Sichtkontrolle und Abhören sichergestellt. Bei Batteriegeräten wird die Batterie überprüft.</p>	<input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.		1	3	
<p>Hörsysteme vorbereiten:</p> <p>Funktionskontrolle an den Hörsystemen durchführen und First Fit der Hörsysteme unter Beachtung aller vorhandenen Parameter.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Der Firstfit wird unter Beachtung der vorhandenen Parameter wie Kundenalter, Erfahrung des Kunden, Hörerart, usw. korrekt voreingestellt.</p>	<input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.		1	3	

<p>Akustische Ankopplung und. Zubehör: Die akustische Ankopplung und das Zubehör sind funktionsbereit und ordentlich bereitgelegt. Bewertungskriterien: Der Kunde hat den Eindruck eines sauberen und ordentlichen Arbeitsplatzes und die Produkte werden hochwertig präsentiert.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		1	3	
Leistungziel	2.2 Hörsystem und Zubehör computergestützt kundenspezifisch anpassen sowie Kundinnen und Kunden instruieren			45	
	2.2.1 Messungen und Anpassungen vornehmen			15	
<p>In Situation anpassen: Sie gleichen die Wiedergabekurven des Hörsystems mittels Software auf die Zielkurven an und kontrollieren dies mittels einer InSitu-messung. Bewertungskriterien: Die Sondenmessung mit Sondenkalibrierung, Sondenpositionierung, OEG, Insertion Gain 50,65 und 80 wird fachlich korrekt durchgeführt. Aufgrund einer kundengerechten Einweisung kann der Kunde das gewünschte Verhalten zeigen.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		2	6	

<p>In Situation anpassen:</p> <p>Sie gleichen die Wiedergabekurven des Hörsystems mittels Software auf die Zielkurven an und kontrollieren dies mittels einer InSitu-messung.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Die Wiedergabekurven werden aufgrund der Messergebnisse, dem Hörprofil des Kunden und seinen Hörwünschen fachgerecht an die Zielkurven 50,65 und 80 angepasst. Die Kompressionseinstellung wird sinnvoll gewählt.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		3	9	
2.2.2 Feinjustierung vornehmen				18	
<p>Feinjustierung:</p> <p>Erfragen des subjektiven Klangempfindens mit dem angepassten Hörsystemen und akustischer Ankopplung und feinjustieren aufgrund von zwei subjektiven Eindrücken (Lautstärke, Klangempfinden von Sprache und Geräusch, Symmetrie...). Zur Kontrolle werden Klangbeispiele verwendet.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Das Klangempfinden des Kunden wird kundengerecht erfragt und auf die Antworten des Kunden eingegangen. Der Kunde hat das Gefühl ernst genommen zu werden.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		2	6	

<p>Feinjustierung:</p> <p>Erfragen des subjektiven Klangempfindens mit den angepassten Hörsystemen und akustischer Ankopplung und Feinjustieren aufgrund von zwei subjektiven Eindrücken (Lautstärke, Klangempfinden von Sprache und Geräusch, Symmetrie...). Zur Kontrolle werden Klangbeispiele verwendet.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Die Hörsysteme werden fachgerecht mittels der Einstellmöglichkeiten in der Software und/oder aufgrund Veränderungen an der akustischen Ankopplung fachgerecht aufgrund zwei subjektiver Eindrücke feinjustiert. Anschliessend hat der Kunde einen besseren Höreindruck.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		3	9	
---	---	--	---	---	--

<p>Feinjustierung:</p> <p>Erfragen des subjektiven Klangempfindens mit den angepassten Hörsystemen und akustischer Ankopplung und Feinjustieren aufgrund von zwei subjektiven Eindrücken (Lautstärke, Klangempfinden von Sprache und Geräusch, Symmetrie,...). Zur Kontrolle werden Klangbeispiele verwendet.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Zur Kontrolle der Feinjustierung werden geeignete Klangbeispiele zur Überprüfung der Einstellung benutzt.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		1	3	
---	---	--	---	---	--

		2.2.3 Zubehör / Zusatzartikel systemspezifisch anpassen		3	
<p>Zubehör:</p> <p>Kunden- und systemspezifisches Anpassen des ausgewählten Zubehörs.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Ein ausgewähltes Zubehör wird fachgerecht mit dem Hörsystem oder dem Telefon des Kunden verbunden.</p>	<input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.		1	3	
		2.2.5 Kundinnen und Kunden instruieren		9	
<p>Kundeninstruktion:</p> <p>Den Kunden in die Bedienung sowie Reinigung und Pflege instruieren.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Der Kunde wird verständlich und kundengerecht in die Bedienung, Reinigung, Pflege und Stromversorgung der Hörsysteme inkl. Zubehör instruiert. Er kann anschliessend die Geräte bedienen und pflegen.</p>	<input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.		1	3	

<p>Hörtaktik:</p> <p>Erklären Sie dem Kunden sein Verhalten in für ihn typischen und anspruchsvollen Situationen (Hörtaktik).</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Der Kunde kann sich in zwei für ihn typischen anspruchsvollen Situationen so verhalten, dass er bestmöglich von seinen Hörsystemen in dieser Situation profitiert. Die Einweisung hat kundengerecht unter Vermeidung von Fachbegriffen stattgefunden.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		2	6	
Leistungsziel	2.3 Erfolgsmessungen und Nachkontrollen durchführen			21	
	2.3.2 Sprachaudiometrie durchführen und auswerten			12	
<p>Sprachaudiometrische Tests zur Hörerfolgskontrolle:</p> <p>Der DV ohne HG wird vollständig, fachgerecht und effizient ohne Hörsystem zur Hörerfolgskontrolle ermittelt.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Der Kunde wird verständlich eingewiesen und kann daher richtig reagieren. Das Messergebnis ist durch die richtige Wahl des Messsignals, der korrekten Lautsprecherplatzierung und der fachgerechten Pegelwahl für die Hörerfolgskontrolle aussagekräftig und geeignet als auch effizient ermittelt.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		1	3	

<p>Sprachaudiometrische Tests zur Hörerfolgskontrolle:</p> <p>Der DV mit HG wird vollständig, fachgerecht und effizient mit Hörsystem zur Hörerfolgskontrolle ermittelt.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Der Kunde wird verständlich eingewiesen und kann daher richtig reagieren. Das Messergebnis ist durch die richtige Wahl des Messsignals, der korrekten Lautsprecherplatzierung und der fachgerechten Pegelwahl für die Hörerfolgskontrolle aussagekräftig und geeignet als auch effizient ermittelt.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		2	6	
<p>Sprachaudiometrische Tests zur Hörerfolgskontrolle:</p> <p>Der Toleranztest mit HG wird vollständig, fachgerecht und effizient mit Hörsystem zur Hörerfolgskontrolle durchgeführt.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Der Kunde wird verständlich eingewiesen und kann daher richtig reagieren. Das Messergebnis ist durch die richtige Wahl des Messsignals, der korrekten Lautsprecherplatzierung und der fachgerechten Pegelwahl für die Hörerfolgskontrolle aussagekräftig und geeignet als auch effizient ermittelt.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		1	3	

		2.3.3 Ergebnisse bewerten und weitere Feineinstellungen beim Hörsystem vornehmen		9	
<p>Kundendossier: Das Kundendossier ist für eine andere Fachperson nachvollziehbar geführt. Bewertungskriterien: Das Kundendossier ist vollständig (angepasste Hörsysteme, angepasstes Zubehör, korrigierte Feinanpassungsprobleme, Hörerfolgsmessungen komplett mit und ohne HG, angepasste Ankopplung ans Ohr, gewählte Anpassformel, Ausdruck der InSitu-messungen, erklärte Hörtaktik) und nachvollziehbar geführt. Es ist eine Struktur erkennbar.</p>	<input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.		3	9	
Leistungsziel		2.4 Funktionskontrollen und Dienstleistungsarbeiten am Hörsystem durchführen		24	
		2.4.1 Funktionskontrollen durchführen			18
<p>Funktionskontrolle gegebenes Gerät (Gerät des Nachbarn) durch Sichtkontrolle: Durchführen einer Funktionskontrolle am Hörsystem des Nachbarn mittels Sichtkontrolle und dokumentieren der auftretenden Mängel Bewertungskriterien: Die Kontrolle wird systematisch und zielorientiert durchgeführt. Der Fehler wird erkannt und dokumentiert.</p>	<input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.		1	3	

<p>Funktionskontrolle gegebenes Gerät (Gerät des Nachbars) durch Abhören:</p> <p>Durchführen einer Funktionskontrolle am Hörsystem des Nachbars mittels Abhören und Dokumentieren der auftretenden Mängel.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Die Kontrolle wird systematisch und zielorientiert durchgeführt. Der Fehler wird erkannt und dokumentiert.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		2	6	
<p>Funktionskontrolle angepasstes Hörsystem durch Messbox:</p> <p>Durchführen einer Funktionskontrolle am angepassten Hörsystem mittels Messboxmessungen und Vergleich der Daten mit dem Datenblatt.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Die Kontrolle wird systematisch und zielorientiert durchgeführt. Es werden Normmessungen (La max, Vmax, RTG) in Messeinstellung durchgeführt und die Messbedingungen gemäss Datenblatt gewählt.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		2	6	

<p>Funktionskontrolle angepasstes Hörsystem durch Messbox:</p> <p>Durchführen einer Funktionskontrolle am angepassten Hörsystem mittels Messboxmessungen und Vergleich der Daten mit dem Datenblatt.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Die Messergebnisse werden korrekt mit dem Datenblatt verglichen. Die Funktion des Hörsystems wird aufgrund des Vergleiches mit dem Datenblatt beurteilt. Der Fehler wird erkannt und dokumentiert.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		1	3	
2.4.2 Reparaturen durchführen und Ersatzgerät bereitstellen				6	
<p>Mangel beheben am Gerät des Nachbarn:</p> <p>Ein Mangel am Hörsystem des Nachbarn wird behoben.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Ein Mangel wird fachgerecht, sauber und ordentlich behoben. Danach ist das Hörsystem voll funktionsfähig.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		1	3	
<p>Mangel beheben am Gerät des Nachbarn:</p> <p>Ein Mangel an einem Hörsystem wird behoben.</p> <p>Bewertungskriterien:</p> <p>Nach dem Beheben des Mangels wird die Funktionsfähigkeit durch Abhören und Sichtkontrolle sichergestellt.</p>	<p><input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.</p>		1	3	

3 Pkt. vollständig erfüllt; 2 Pkt. hauptsächlich erfüllt; 1 Pkt. ungenügend erfüllt; 0 Pkt. nicht erfüllt

Leistungsziel		2.5 Beratungs- und Verkaufsprozess abschliessen	12	
		2.5.1 Rechnungen stellen und ablegen	6	
<p>Kundenrechnung: Erstellen der vollständigen Kundenrechnung und diese dem Kunden erklären.</p> <p>Bewertungskriterien: Erstellen einer vollständigen (HG, Otoplastiken, Zubehör, Dienstleistung) Kundenrechnung.</p>	<input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.		1	3
<p>Kundenrechnung: Erstellen der vollständigen Kundenrechnung und diese dem Kunden erklären.</p> <p>Bewertungskriterien: Unter Vermeidung von Fachbegriffen die Rechnung dem Kunden kundengerecht und verständlich erklären.</p>	<input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.		1	3

		2.5.2 Schlussbericht verfassen	6	
Schlussbericht an ORL: Verfassen eines vollständigen Schlussberichtes an den ORL. Bewertungskriterien: Der Schlussbericht ist vollständig (Messungen zur Hörerfolgskontrolle, Kundendaten, angepasste HG, Otoplastik und Zubehör), adressatengerecht (Anrede, Fachbegriffe) und sauber verfasst.	<input type="checkbox"/> 3 Pkt. <input type="checkbox"/> 2 Pkt. <input type="checkbox"/> 1 Pkt. <input type="checkbox"/> 0 Pkt.		2	6
Total Punkte				111

3 Pkt. vollständig erfüllt; 2 Pkt. hauptsächlich erfüllt; 1 Pkt. ungenügend erfüllt; 0 Pkt. nicht erfüllt