

Procès-verbal d'examen travail pratique prescrit (TPP) :

Nom/Prénom candidat/e		Nom expert/e 1	
Date de naissance		Signature expert/e 1	
Profession		Nom expert/e 2	
Date de la session d'examen		Signature expert/e 2	
Début de l'examen			
Fin de l'examen			

Rubrique 1 : Identification des besoins du client et vente de systèmes auditifs

Sous-rubrique	Compétences opérationnelles	Justification/Retrait de points	Points/Note	
			maximum	obtenu
[1.1]	Identifier les besoins de la cliente ou du client et les évaluer		30	
Objectif évaluateur	1.1.5 Identifier la situation de la cliente ou du client au cours d'un entretien		23	
Critères d'évaluation		Remarques		
Etablir le premier contact - Accueil - Explications du déroulement du test auditif			1 1	
Réaliser l'anamnèse médicale : p. ex. acouphènes OP Autres maladies Cérumen Allergies Tremor Hyperhidrose Port de lunettes Fluctuation e l'audition			4	

Sous-rubrique	Compétences opérationnelles	Justification/Retrait de points	Points/Note	
			maximum	obtenu
1 point par mention, max. 4 points				
Clarifier expériences avec prothèse auditive : Oui/Non Lesquelles ?			1 1	
Clarifier particularités de l'environnement: p. ex. questions sur les loisirs ? Situation familiale clarifiée ? Questions sur la profession ? ... 1 point par mention, max. 3 points			3	
Déterminer le besoin auditif individuel : p. ex. tremor, port de lunettes hyperhidrose, besoin de communiquer (questionnement approfondi) p. ex. TV, exposés, petits-enfants, situations de communication... 1 point par mention, max. 4 points Les situations mentionnées sont approfondies et concrétisées par des questions supplémentaires 1 point par situation concrétisée, max 4 points			4 4	
Utiliser la technique d'interrogation et d'entretien appropriée :				

Sous-rubrique	Compétences opérationnelles	Justification/Retrait de points	Points/Note	
			maximum	obtenu
	<p>Utilise une technique d'interrogation ouverte ou fermée en fonction de la situation (anamnèse questions fermées, détermination des besoins questions ouvertes)</p> <p>Oui 2 points, incomplet 1 point</p> <p>Prête attention aux client-e-s et pratique l'écoute active (miroir, résumé de ce qui est compris, confirmation...)</p> <p>Oui 2 points, incomplet 1 point</p>		2	
			2	
Objectif évaluateur		1.1.6 Identifier la situation de l'oreille externe	7	
Evaluation correcte de l'oreille externe par otoscopie :			4	
	<p>Correction (1 point), instructions (1 point), Evaluation HDO, OM, GG et TF (chacun 0,5 point)</p>			

<p>Respect des règles d'hygiène et de sécurité :</p> <p>Propreté Changement de l'embout Support</p> <p>Chacun 1 point</p>		3	
---	--	----------	--

[1.2]	Effectuer des tests auditifs à l'aide de l'ordinateur, exploiter les résultats et les expliquer à la cliente ou au client	30	
1.2.1	Réaliser des tests à l'aide d'un diapason selon les épreuves de Weber et Rinne dans les règles de l'art	2	
<p>Donner les instructions au/à la client-e sur l'opération de mesure et expliquer la procédure :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Weber expliqué correctement (0,5) • Weber effectué correctement (diapason en contact avec le corps et correctement positionné) (0,5) • Rinne expliqué correctement (0,5) • Rinne effectué correctement (diapason en contact avec le corps et correctement positionné) (0,5) 		2	
1.2.2	Etablir un audiogramme complet	13	
<p>Donnez au/à la client-e un aperçu du processus de mesure et expliquez approximativement la procédure.</p> <p>réalisé 1 point, non réalisé 0 point</p>		1	

<p>Exécution dans les règles de l'art d'un audiogramme sonore complet</p> <p>conduction aeriene :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruction compréhensible (1,0) • Tonalité (impulsion) (0,5) • Vitesse de mesure adaptée au/à la client-e (1,0) • Ton confirmé une fois (0,5) <p>conduction ossieuse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruction compréhensible (1,0) • Positionnement des écouteurs (1,0) • Ton confirmé une fois (0,5) • Tonalité (impulsion) (0,5) <p>UCL :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruction compréhensible (1,0) • Contact visuel (0,5) • Tonalité (durée) (0,5) • Niveau initial son normal (0,5) - vitesse de mesure (normal 3'' du seuil auditif jusqu'à UCL (0,5)) 		9	
<p>Constater ou exclure une possible suraudition</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lors de l'instruction, client prévenu d'une suraudition (0,5) • Fréquence avec suraudition possible reconnue (1,0) 		1.5	
<p>Prévenir une suraudition au moyen d'un assourdissement approprié</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruction (0,5) • Niveau d'assourdissement (0,5) • Positionnement des écouteurs (0,5) 		1.5	

Objectif évaluateur	1.2.4 Vérifier les résultats des tests et éliminer les sources d'erreurs	1	
<p>Reconnaît les erreurs/imprécisions de la mesure de l'UCL/conduction aeriene lors du test d'audiométrie et corrige les mesures par répétition</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erreurs reconnues ? (0,5) • Mesures corrigées sur la base des erreurs ? (0,5) 		1	
Objectif évaluateur	1.2.3 Réaliser un test d'audiométrie vocale	6	
<p>Réalisation d'un audiogramme vocal complet dans les règles de l'art</p> <p>- seuil d'intelligibilité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruction (0,5) • Niveau de départ réglé judicieusement (0,5) • Point d'intersection 50% trouvé avec 2 points de mesure max. (1,0) <p>perte de discrimination</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruction (0,5) • Niveau initial réglé judicieusement (0,5) • Montée dB opt et déroulement selon dB opt (1,0) <p>UCL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruction (0,5) • Niveau initial normalement fort à fort (0,5) • Etapes de mesure à partir de 10dB avant UCL attendu en étapes de 5 dB (1,0) <p>Exécution correcte</p>		6	

Objectif évaluateur	1.2.5 Etablir un résumé personnel et formuler des conclusions	2	
<p>Consigner clairement l'ensemble des résultats :</p> <p>Compréhensible et complet (audiométrie tonale et vocale, niveau d'assourdissement, besoin avec description complète, anamnèse, résultat du test du diapason, résultat de l'otoscopie)</p> <p>complet 2 points, incomplet 1 point</p>		2	
Objectif évaluateur	1.2.6. Expliquer les résultats à la cliente ou au client	6	
<p>Expliquer les résultats de manière compréhensible/appropriée pour la cliente ou le client</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compréhensible (pas de termes techniques) - Adapté à la cliente ou au client (utiliser ses mots) <p>Chaqu'un complet 1 point, incomplet 0,5 point</p>		2	
<p>Expliquer les conséquences des résultats sur la qualité de vie</p> <p>Les besoins au/à la client-e en matière d'audition pris à titre d'exemple</p> <p>rempli 4 points, incomplet 2 points</p>		4	

1.3	Conseiller les clientes et les clients, mener des entretiens de vente et exécuter des empreintes d'oreille	30	
Objectif évaluateur	1.3.2 Présenter et recommander des modèles	5	
<p>Présenter les modèles de manière compréhensible et adaptée à la cliente ou au client</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compréhensible (pas de termes techniques) - Adaptée à la cliente ou au client (utiliser ses mots) <p>complet 1 point chacun, incomplet 0,5 point</p> <p>Pour chacun des deux modèles, citer au moins un avantage ou un inconvénient, compte tenu des besoins du/de la client -e et du bénéfice pour lui/elle (maniement, entretien, énergie, confort, programmes, possibilités de connexion...)</p> <p>par avantage ou inconvénient 0,5 point, max 1 point par modèles</p> <p>Pour la mise en relation de l'avantage ou de l'inconvénient avec le bénéfice concret pour le/la client-e compte tenu de ses besoins, 0,5 point chacun, max. 1 point</p>		2	
		2	
		1	
<p>Formuler clairement une recommandation sur la base des analyses et des besoins de la cliente ou du client</p> <p>par recommandation formulée, 0,5 point, si justifiée 0,5 point</p>		1	

Objectif évaluateur	1.3.3 Présenter et recommander des niveaux technologiques	10	
<p>Expliquer de manière adaptée à la cliente ou au client les avantages et les inconvénients des différents niveaux de performance lors de l'utilisation</p> <p>Mentionner min. 2 niveaux de performance complet 1 point, si incomplet 0,5 point</p> <p>Expliquer deux atouts min. pour au moins un niveau de performance compte tenu des besoins du/de la client-e</p> <p>Par avantage client indiqué 2 points, max. 4 points Par avantage client fonction des besoins 1,5 point max. 3 points</p>		8	
<p>Formuler une recommandation sur la base des analyses et des besoins de la cliente ou du client</p> <p>recommandation formulée 1 point chacune si justifiée 1 point (si incomplet 0,5 point)</p>		2	
Objectif évaluateur	1.3.5 Définir et recommander un système de fixation acoustique	3	
<p>Recommander un système de connexion à l'oreille sur la base de critères audiologiques</p> <p>recommandation formulée 1 point chacune si justification audiologique 2 points, si incomplet 1 point</p>		3	

Objectif évaluateur	1.3.6 Expliquer et recommander l'utilité des accessoires appropriés	3	
Expliquer l'utilité des accessoires appropriés accessoire nommé, 1 point chaque, si incomplet 0,5 point		2	
Recommander des accessoires appropriés d'après les besoins de la cliente ou du client Recommandation exprimée 1 point Justifiée 0,5 point		1	
Objectif évaluateur	1.3.9 Réaliser une empreinte du conduit auditif	9	
Placer un tampon d'une taille adaptée au conduit auditif - Taille correcte - Position correcte Chacun 1 point		2	
Réalisation d'une empreinte du conduit auditif dans les règles de l'art, sans bulle d'air et parfaitement formé avec le deuxième coude - Support - Masse uniforme et complète (avec cymba et crus helicis) - Absence de bulles d'air - Empreinte du 2 ^e coude Chacun 1 point, si incomplet 0,5 point		4	
Retirer l'empreinte à l'aide d'un événement		1	

- Suffisamment durci - Eventé Chacun 0,5 point			
Otoscopie pour contrôle du tampon et comme contrôle final - Tampon contrôlé - Contrôle final réalisé Chacun 1 point		2	
1.4	Constituer un dossier client et remplir des tâches administratives selon les instructions	10	
Objectif évaluateur	1.4.1 Constituer un dossier client et documenter les données de mesure	6	
Etablir un devis pour la cliente / le client Complet (appareil auditif, otoplastique, accessoires, services) 2 points si complet, si incomplet 1 point, si inexistant 0 point		2	
Expliquer clairement le devis à la cliente ou au client (sans termes techniques, expliquer chaque point individuellement) Chacun 2 points, si incomplet 1 point		2	
Mentionner la suite de la procédure (prochain rendez-vous et ce qui y sera fait, déroulement des soins ultérieurs) complet 2 points, si incomplet 1 point		2	

Objectif évaluateur	1.4.2 Assurer les tâches administratives relatives aux interlocuteurs extérieurs	4	
Commander le système auditif, le système de fixation et éventuellement les accessoires si commande complète, 2 points si incomplète 1 point		2	
Déposer avec la cliente / le client une demande de participation aux frais auprès de l'assurance 2 points si complet avec toutes l les indications nécessaires, 1 point si incomplet		2	
Total des points/Note		100	
Evaluation de la rubrique arrondie à une note entière ou à une demi-note¹			

¹ Pour la formule de conversion des points en note, voir p. 27 du Manuel pour expertes et experts aux procédures de qualification de la formation professionnelle initiale. Des indications et outils pour la pratique sont disponibles sur le site <https://www.iffp.swiss/expertes-et-experts-aux-examens>

Rubrique 2 : Adaptation des systèmes auditifs

Sous-rubrique	Compétences opérationnelles	Justification/Retrait de points	Points/Note	
			maximum	obtenu
[2.1]	Planifier les étapes de travail et préparer les rendez-vous avec les clientes et les clients		10	
Objectif évaluateur	2.1.2 Préparer les entretiens avec les clientes et les clients		10	
Effectuer les contrôles de fonctionnalité sur les systèmes auditifs - Contrôle visuel - Ecoute - Pile / niveau de charge Chacun 1 point			3	
- Préparer le système de fixation auditif - Préparer les accessoires Chacun 1 point			2	
Prérégler le système auditif en veillant au respect de tous les paramètres disponibles - Formules d'ajustement - Age du/de la client-e - Expérience avec des appareils auditifs - Embout auriculaire - Ecouteur externe ... Chacun 1 point, max. 5 points			5	

[2.2]	Adapter les systèmes auditifs et les accessoires à l'aide de l'ordinateur et en fonction des besoins du client et instruire les clientes et les clients			30
Objectif évaluateur	2.2.1 Effectuer des mesures et des adaptations			10
<p>Vous ajustez les courbes de réponse du système auditif aux courbes cibles à l'aide d'un logiciel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calibrage de la sonde (1 point) • Placement au moyen de l'otoscopie contrôlé (1 point) • OEG mesuré (0.5 point) • OEG sans forte tendance négative dans la gamme des hautes fréquences grâce à un bon placement de la sonde (0,5 point) • Insertion 50 mesurée avec signal de simulation vocale (1 point) • Insertion 65 mesurée avec signal de simulation vocale (1 point) • Insertion 80 mesurée avec signal de simulation vocale (1 point) • Ajustement de la courbe des 65 dB à la courbe cible (1 point) • Ajustement de la courbe des 50 dB à la courbe cible (1 point) • Ajustement de la courbe des 80 dB à la courbe cible (1 point) • Utilisation de la dynamique résiduelle existante due à la courbe 80dB et au UCL (1 point) 				10

Objectif évaluateur	2.2.2 Effectuer des ajustements	9	
<p>Vous demandez le ressenti subjectif de la cliente ou du client avec le système auditif ajusté</p> <p>Par exemple, niveau sonore, le ressenti sonore de la parole et du bruit, symétrie, confort...</p> <p>Chacun 1 point, max. 4 points</p> <p>Utiliser des exemples de sons pour déterminer les besoins subjectifs (1 point)</p>		<p>4</p> <p>1</p>	
	<p>Ajustement du système auditif, y compris le système de fixation, en se basant sur deux impressions sonores subjectives (volume sonore, ressenti sonore de la parole et du bruit, symétrie ...)</p> <p>par impression subjective 2 points, si correction immédiate, 1 point si nouvelle description du client, 0 point si aide supplémentaire. Max. 4 points</p>	4	
Objectif évaluateur	2.2.3 Adapter les accessoires /en fonction du système	2	
<p>Adapter les accessoires choisis en fonction du client et du système</p> <p>Les accessoires choisis sont connectés dans les règles de l'art au système auditif et/ou au téléphone du client (correct 2 points, si incomplet 1 point)</p>		2	

Objectif évaluateur	2.2.5 Instruire les clientes et les clients	9	
<p>Mode d'emploi du système auditif</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place 0,5 point • Mise en marche, arrêt 0,5 point • De manière compréhensible (faire la démonstration ou laisser exécuter) 1 point <p>Expliquer de manière compréhensible le maniement des accessoires (faire la démonstration ou laisser exécuter) 1 point</p>		3	
<p>Expliquer le nettoyage et l'entretien complet 2 points, si incomplet 1 point</p>		2	
<p>Mode d'emploi de l'alimentation électrique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durée - Utilisation <p>Chacun 1 point, si incomplet 0,5 point</p>		2	
<p>Expliquer à la cliente ou au client comment se comporter dans les situations typiques pour lui difficiles sur le plan acoustique (tactique acoustique)</p> <p>Expliquer 2 situations, par situation 1 point, si incomplet 0,5 point</p>		2	

2.3	Effectuer des mesures de performance et assurer un suivi	30	
Objectif évaluateur	2.3.2 Réaliser et exploiter un test d'audiométrie vocale	24	
<p>Effectuer dans les règles de l'art les tests d'audiométrie vocale afin de contrôler la performance auditive</p> <p>Avec appareil auditif</p> <ul style="list-style-type: none"> - seuil d'intelligibilité (instruction, 50% point utilisation polysyllabiques) chacun 1 point, max 3 points - perte de discrimination (instruction, montée, dBopt, utilisation monosyllabiques) chacun 1 point, max 4 points - Tolérance mesurée 1 point <p>Sans appareil auditif</p> <ul style="list-style-type: none"> - seuil d'intelligibilité (instruction, 50% point utilisation polysyllabiques) chacun 1 point, max 3 points - perte de discrimination (instruction, montée, dBopt, utilisation monosyllabiques) chacun 1 point, max 4 points - Tolérance mesurée 1 point <p>Performance auditive disponible (pente, dB opt, tracé selon dB opt, seuil d'intelligibilité) Chacun 2 points</p>		<p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;">8</p>	

Objectif évaluateur	2.3.3 Evaluer les résultats et effectuer des ajustements supplémentaires sur le système auditif	6	
<p>Vous tenez correctement le dossier client à jour</p> <ul style="list-style-type: none"> - Complet (systèmes auditifs adaptés, accessoires adaptés, problèmes de réglage fin corrigés, Mesures de la performance auditive complètes avec et sans appareil auditif, système de fixation adapté, mesures in situ imprimées, tactique acoustique) <p>(4 points si complet, 7 à 9 parties documentées 3 points, 6 parties documentées 2 points, 5 parties documentées 1 point, < 5 parties 0 point)</p> <p>Structure reconnaissable (2 points, si incomplet 1 point)</p>		6	
2.4	Contrôler le fonctionnement et assurer le service des systèmes auditifs	20	
Objectif évaluateur	2.4.1 Effectuer des contrôles de fonctionnalité	16	
<p>(Appareil du voisin)</p> <p>Effectuer un contrôle de fonctionnalité du le système auditif du voisin par contrôle visuel et écoute et documenter les défauts constatés</p> <p>Contrôle visuel</p> <ul style="list-style-type: none"> systematique 1 point Erreurs identifiées 2 points documentation 1 point <p>Ecoute</p> <ul style="list-style-type: none"> systematique 1 point Erreurs identifiées 2 points documentation 1 point 		4	
		4	

<p>(Système auditif adapté)</p> <p>Effectuer un contrôle de fonctionnalité sur le système auditif adapté à l'aide de la boîte de mesures et comparer les données avec la fiche technique</p> <p>La (max)/OSPL 90, Gain (max), La (RTG), régler l'aide auditive sur le réglage de mesure, mêmes conditions de mesure que dans la fiche technique, puis revenir au réglage de l'aide auditive du client</p> <p>Chacun 1 point</p>		6	
<p>Evaluation de la fonctionnalité du système auditif par rapport à sa capacité de fonctionnement sur la base d'une comparaison avec la fiche de données</p> <p>évaluation correcte, 1 point si incomplète 2 points</p>		2	
Objectif évaluateur	2.4.2 Effectuer des réparations et préparer l'appareil de remplacement	4	
<p>Réparation d'un défaut dans les règles de l'art</p> <p>professionnel (propre ordonné, opérationnel) 2 points</p>		2	
<p>Assurer la capacité de fonctionnement par l'écoute et un contrôle visuel après la réparation</p> <p>-Ecoute -Contrôle visuel</p> <p>Chacun 1 point</p>		2	

2.5	Mener à terme le processus de conseil à la clientèle et de vente	10	
Objectif évaluateur	2.5.1 Etablir et classer les factures	4	
Etablir une facture complète pour la cliente ou le client et la lui expliquer <ul style="list-style-type: none"> - Complète (Appareil auditif, otoplastique, accessoires, services) - Compréhensible (pas de termes techniques et explication de tous les points) Chacun 2 points, si incomplet 1 point	4		
Objectif évaluateur	2.5.2 Rédiger un bilan final	6	
Etablir un bilan final complet à l'attention de l'ORL <ul style="list-style-type: none"> - Complet (résultats des mesures de performance auditive, données des clients, système auditif adapté, otoplastique et accessoires) - Adapté au destinataire (civilité, termes techniques) - Propreté Chacun 2 points, si incomplet 1 point	6		
Total des points/Note		100	
Evaluation de la rubrique arrondie à une note entière ou à une demi-note²			

² Pour la formule de conversion des points en note, voir p. 27 du Manuel pour expertes et experts aux procédures de qualification de la formation professionnelle initiale. Des indications et outils pour la pratique sont disponibles sur le site <https://www.iffp.swiss/expertes-et-experts-aux-examens>

Rubrique [...] : [Domaine de compétence opérationnelle]